

TERMINI E CONDIZIONI DELL'APP

"IO SONO"

ACCETTAZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI

L'accettazione puntuale dei termini e delle condizioni dell'app "IO SONO" (di seguito l'"**App**"), gestita e di titolarità dell'Associazione "IO SONO", con sede in Via Fratelli Ruffini 10, 20123 - Milano (di seguito l'"**Associazione**"), è condizione necessaria per l'utilizzazione della stessa e dei relativi servizi.

L'uso dell'App e dei relativi servizi comporta l'accettazione dei presenti termini e condizioni (di seguito i "**Termini e Condizioni**"), nonché delle disposizioni contenute nella sezione "Informativa Privacy" presente nell'App medesima.

Ulteriori termini, condizioni e avvertenze di utilizzo sostitutivi e/o integrativi di quanto qui previsto possono essere specificati e indicati in altre sezioni visualizzabili all'interno dell'App accedendo a specifici servizi. L'uso dell'App e dei relativi servizi comporta accettazione anche di tali termini, condizioni e avvertenze, che formano parte integrante e sostanziale della disciplina per l'utilizzo dell'App e dei relativi servizi.

MODIFICHE DEI TERMINI E CONDIZIONI

L'Associazione si riserva il diritto di modificare, a proprio esclusivo e insindacabile giudizio, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, i presenti Termini e Condizioni. È interamente a carico dell'utente la responsabilità del controllo costante dei presenti Termini e Condizioni. L'utilizzo dell'App e dei relativi servizi, successivo alle intervenute modifiche, comporta l'assenso dell'utente alle stesse.

RESTRIZIONI DI UTILIZZO

Salvo quanto altrimenti specificato, l'App e i relativi servizi sono destinati a un uso personale e non commerciale. È espressamente vietato modificare, copiare, distribuire, trasmettere, mostrare, rappresentare, riprodurre, pubblicare, cedere, vendere o creare materiale correlato da qualsiasi informazione, *software*, prodotti o servizi ottenuti tramite l'App e/o i relativi servizi.

REGISTRAZIONE

L'utente non è tenuto a registrarsi per poter esplorare e utilizzare l'App.

Tuttavia, al fine di accedere ad alcune funzionalità (e.g., iscrizione alla *newsletter*, richiesta di iscrizione all'Associazione, partecipazione alle attività istituzionali, ecc.), l'utente dovrà compilare i *form* presenti nell'App comunicando all'Associazione, in maniera completa, veritiera e corretta, i dati obbligatori richiesti e accettando integralmente l'Informativa Privacy e i Termini e Condizioni. Se vuoi conoscere ulteriori dettagli sul perché chiediamo tali dati e sull'uso che ne facciamo, consulta l'Informativa Privacy.

UTILIZZO DI CODICI IDENTIFICATIVI E/O ACCOUNT

Tutte le manifestazioni di volontà, gli atti e i fatti potenzialmente produttivi di effetti giuridici ed economici, compiuti tramite l'utilizzo di eventuali codici identificativi e/o *account* (*user id* e *password*) assegnati all'utente comportano l'attribuzione incontestabile allo stesso utente di tali atti e fatti.

È responsabilità dell'utente garantire la riservatezza dei propri codici identificativi e del proprio *account*.

L'utente si impegna a comunicare immediatamente all'Associazione qualsiasi utilizzo non autorizzato dei codici identificativi e/o dell'*account*, nonché qualsiasi altro fatto che ne violi la sicurezza.

L'Associazione comunque non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni causati dall'utilizzo dei codici identificativi o dell'*account* da parte di un'altra persona, con o senza l'autorizzazione dell'utente e indipendentemente dal fatto che lo stesso ne sia a conoscenza. Tuttavia, l'utente sarà ritenuto responsabile di eventuali perdite subite dall'Associazione o da terzi a causa dell'utilizzo dei codici identificativi o dell'*account* dell'utente da parte di un altro soggetto. In nessun momento l'utente potrà utilizzare i codici identificativi o l'*account* di un altro utente.

PAGAMENTI TRAMITE L'APP

Tramite l'App l'utente potrà richiedere, *inter alia*, di sottoscrivere e successivamente versare la quota di iscrizione all'Associazione, secondo le norme stabilite nello Statuto.

Gli utenti riconoscono e accettano che i pagamenti e tutta la gestione dei dati necessari per effettuare i pagamenti tramite l'App sono interamente gestiti da «Stripe», società esterna e *partner* dell'Associazione, le cui condizioni generali di servizio sono disponibili al seguente *link*: <https://stripe.com/it>.

COLLEGAMENTI A SITI WEB DI TERZI

Tutti i siti *web* a cui l'utente dovesse accedere tramite collegamenti ipertestuali (*link*) presenti nell'App sono totalmente indipendenti dall'App stessa. L'Associazione non ha alcun potere di controllo, né diretto né indiretto, sugli stessi e sul loro contenuto o utilizzo. L'utente riconosce e accetta che nessun tipo di responsabilità, neanche indiretta, potrà essere imputata all'Associazione per i contenuti, i prodotti o gli altri beni/servizi, nonché per l'utilizzazione dei collegamenti ipertestuali di cui sopra, e che l'esistenza nell'App di un collegamento ipertestuale verso altri siti *web* non comporta alcun tipo di assunzione o accettazione di responsabilità da parte dell'Associazione medesima circa il contenuto o l'utilizzazione degli stessi. La disciplina in materia di protezione dei dati personali stabilita nell'Informativa Privacy dell'App può non trovare applicazione con riguardo ai siti *web* di terze parti su cui, si ribadisce, l'Associazione non ha alcun controllo.

USI ILLEGALI O PROIBITI

L'utente si obbliga a non utilizzare l'App e i relativi servizi per scopi illegali o contrari ai presenti Termini e Condizioni, o con modalità che potrebbero danneggiarla, renderla inagibile, sovraccaricarla o deteriorarla o interferire con l'uso e il godimento della stessa da parte degli altri utenti. L'utente non potrà tentare di accedere in modo non autorizzato all'App o ai servizi, ad altri *account*, a sistemi o reti connessi all'App o ai servizi tramite operazioni di pirateria informatica, contraffazione della *password* o altri mezzi. L'utente, inoltre, non potrà ottenere o tentare di ottenere materiali o informazioni tramite mezzi che non siano intenzionalmente resi disponibili o forniti tramite l'App o i relativi servizi.

UTILIZZO DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE

L'App può contenere servizi di *bulletin board*, *news group*, *forum*, pagine *web* personali, posta elettronica e/o altri messaggi o possibilità di comunicazione (di seguito, collettivamente, i “**Servizi di Comunicazione**”) progettati per consentire all'utente di comunicare con gli altri utenti.

L'utente si obbliga a utilizzare i Servizi di Comunicazione solo per inviare, spedire e ricevere messaggi e materiali correlati al particolare Servizio di Comunicazione. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, nell'uso di un Servizio di Comunicazione l'utente si obbliga a non:

- (a) diffamare, abusare, molestare, seminare panico, minacciare o altrimenti violare diritti altrui tutelati dalla legge (e.g., il diritto relativo alla protezione dei dati personali, alla pubblicità, ecc.);
- (b) pubblicare, inviare, caricare, distribuire o diffondere qualsiasi argomento, nome, materiale o informazione inappropriata, blasfema, calunniosa, trasgressiva, oscena, indecente o illegale;
- (c) caricare o rendere disponibili *file* che contengano *software* o altro materiale protetto dalla normativa sulla proprietà intellettuale (o diritti relativi alla protezione dei dati personali o alla pubblicità), a meno che l'utente non sia titolare di tali diritti o abbia ricevuto tutte le necessarie autorizzazioni;
- (d) caricare *file* che contengano *virus*, cavalli di troia, *worm*, *file* danneggiati, o qualsiasi altro programma o *software* simile che potrebbe ledere le operazioni o il funzionamento di altri *computer*;
- (e) pubblicizzare o offrire in vendita o acquistare merci o servizi per scopi commerciali, a meno che il Servizio di Comunicazione non permetta specificamente tali messaggi;
- (f) trasmettere o inoltrare rapporti, contestazioni, progetti a piramide o catene di lettere;
- (g) scaricare *file* inviati da un altro utente del Servizio di Comunicazione che l'utente conosce o che ragionevolmente dovrebbe conoscere, che non è possibile riprodurre, visualizzare, eseguire e/o distribuire legalmente secondo tali modalità;
- (h) falsificare o cancellare informazioni relative alla gestione del *copyright*, quali il nome di un autore, avvertenze particolari o legali o designazioni di proprietà o etichette di origine o la fonte dei *software* o di altro materiale contenuto in un *file* che è stato caricato;
- (i) limitare o impedire ad altri utenti l'uso dei Servizi di Comunicazione;
- (j) raccogliere o riunire informazioni su altri utenti, inclusi gli indirizzi di posta elettronica, senza il consenso degli stessi;
- (k) violare qualsivoglia codice di condotta o altre linee guida che possano essere applicabili a un determinato Servizio di Comunicazione;
- (l) creare una falsa identità nell'intento di trarre in inganno altri utenti;
- (m) violare qualsiasi legge o regolamento.

L'Associazione non ha alcun obbligo di controllare i Servizi di Comunicazione. L'Associazione si riserva, tuttavia, il diritto di rivedere i materiali pubblicati nei Servizi di Comunicazione e di rimuoverli, integralmente o parzialmente, a propria esclusiva e insindacabile discrezione. L'Associazione si riserva, altresì, il diritto di interrompere l'accesso dell'utente a uno o a tutti i Servizi di Comunicazione in ogni momento, senza preavviso e per qualsiasi ragione.

L'utente riconosce e accetta che tutti i Servizi di Comunicazione sono pubblici e non sono comunicazioni private, quindi le comunicazioni dell'utente possono essere lette da altri e sono diffuse pubblicamente sull'App. L'Associazione si riserva il diritto di divulgare in qualsiasi momento qualsivoglia informazione ritenuta necessaria per soddisfare le leggi, le norme e i regolamenti applicabili, ovvero di modificare, rifiutarsi di pubblicare, integralmente o parzialmente, materiali o informazioni, a propria insindacabile discrezione.

L'utente dovrà prestare attenzione nel fornire dati o informazioni che consentano l'identificazione personale sua e dei propri familiari nell'ambito dei Servizi di Comunicazione. L'Associazione non è obbligata a controllare o ad approvare il contenuto, i messaggi o le informazioni disponibili nei

Servizi di Comunicazione e, di conseguenza, non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo degli stessi e per le eventuali azioni risultanti dalla partecipazione dell'utente a detti Servizi di Comunicazione.

I materiali ricavati da un Servizio di Comunicazione possono essere soggetti a limitazioni quanto al loro utilizzo, alla loro riproducibilità e/o alla loro divulgazione: scaricando tali materiali l'utente si assume la responsabilità di conformarsi a tali limitazioni.

COPYRIGHT

I contenuti dell'App, quali a titolo esemplificativo testi, articoli, dati, documenti, immagini, suoni, grafica, marchi e ogni altra informazione o materiale disponibile in qualunque forma (di seguito, complessivamente, i "**Contenuti**") sono tutelati dal diritto d'autore e possono essere utilizzati solo in conformità a tale normativa nonché alle ulteriori avvertenze sulla proprietà fornite unitamente ai Contenuti stessi.

I Contenuti sono di esclusiva proprietà dell'Associazione e/o degli altri titolari dei diritti e possono essere visualizzati, scaricati e stampati esclusivamente a uso personale. Gli utenti non possono riprodurre, ritrasmettere, distribuire, vendere, divulgare o diffondere i Contenuti senza il consenso scritto dell'Associazione, salvo i casi espressamente previsti dalla normativa vigente. Le note di *copyright*, gli autori (ove indicati) o la fonte stessa devono in tutti i casi essere citati nelle pubblicazioni in qualunque forma realizzate e diffuse.

I diritti di privativa industriale e intellettuale sui Contenuti resteranno in ogni caso di proprietà dei rispettivi titolari.

È rigorosamente proibito qualsiasi uso del marchio e/o del logo e/o della denominazione "Associazione IO SONO" o del testo o del materiale grafico contenuto nell'App per esprimere in qualsiasi modo o rappresentare l'adesione, la sponsorizzazione, l'affiliazione o l'associazione dell'utente con l'Associazione.

Le sezioni dell'App potrebbero contenere altre avvertenze sulla proprietà e informazioni sul *copyright*, le cui condizioni dovranno essere osservate e seguite.

Eventuali segnalazioni di violazioni del diritto d'autore dovranno essere inviate all'Associazione all'indirizzo indicato al precedente paragrafo dei presenti Termini e Condizioni.

SOFTWARE DISPONIBILE

I *software* (se disponibili) che possono essere visualizzati e/o scaricati dall'App (di seguito i "**Software**") sono di proprietà dell'Associazione e/o dei suoi fornitori, e sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore e dai trattati internazionali.

L'uso dei Software è regolato dalle eventuali condizioni dei contratti di licenza di utilizzo acclusi agli stessi (di seguito i "**Contratti di licenza**"). L'utente non è autorizzato a installare o usare i Software licenziati qualora non acconsenta preventivamente ai termini e alle condizioni indicati nei Contratti di licenza.

ASSENZA DI GARANZIE

I servizi non a pagamento dell'App forniscono informazioni, consigli, avvisi o notizie generali e non hanno lo scopo di esaudire richieste particolari degli utenti. In particolare, essi non danno luogo ad alcuna forma di consulenza o raccomandazione e non hanno l'intenzione di indurre gli utenti a prendere o ad astenersi dal prendere decisioni di qualsiasi natura (incluse decisioni a carattere finanziario o legale). L'Associazione si rende parte diligente nel cercare di fornire sull'App informazioni, consigli, avvisi o notizie corrette in relazione alla data della loro pubblicazione, ma

non garantisce l'accuratezza degli stessi. L'Associazione non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile, né direttamente né indirettamente, per qualsiasi atto intrapreso sulla base di tali informazioni, consigli, avvisi o notizie, o per qualsiasi perdita o danno ad altri intervenuto come risultato dell'aver intrapreso tale azione.

INTERRUZIONE D'ACCESSO

L'Associazione si riserva il diritto, a propria esclusiva e insindacabile discrezione, in qualsiasi momento e senza preavviso, di interrompere l'accesso dell'utente o di terzi all'App e ai relativi servizi.

LIBERATORIA

L'uso dell'App è a rischio dell'utente. L'utente accetta che l'App e tutti i suoi contenuti, ivi compresi, senza alcuna limitazione, i servizi, i prodotti, i testi e gli articoli, sono forniti "così come sono". L'Associazione, pertanto, non rilascia alcun tipo di garanzia, esplicita o implicita, riguardo l'App e i suoi Contenuti, ivi compresi, senza alcuna limitazione, la commerciabilità, la liceità, il diritto di proprietà, la convenienza o l'adeguatezza a particolari scopi o usi. L'Associazione non garantisce che l'App sia compatibile con le apparecchiature dell'utente o che sia priva di errori o *virus*, banchi o "cavalli di troia". L'Associazione non è responsabile per i danni subiti dall'utente a causa di tali elementi di carattere distruttivo.

L'utente riconosce che l'Associazione e/o i suoi collaboratori e/o i suoi fornitori non potranno essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno causato dall'Associazione, dai suoi collaboratori, subappaltatori, agenti o fornitori per i danni comunque derivati dall'App, salvo il caso di dolo o colpa grave. Essi inoltre non sono responsabili per i mancati guadagni, per le perdite subite, per i danni incidentali o consequenziali o per qualsiasi altro danno parziale o totale, diretto o indiretto, per disfunzioni nell'utilizzazione dei materiali o dei servizi dell'App causate dal *computer* o dalle apparecchiature dell'utente.

L'Associazione non è in alcun modo responsabile dei contenuti e dei servizi posti in siti *web* a cui l'utente dovesse accedere tramite l'App.

L'Associazione, inoltre, non è responsabile per l'attendibilità o la disponibilità continua delle linee telefoniche e delle apparecchiature che l'utente utilizza per accedere all'App.

L'Associazione e/o eventuali fornitori dei servizi, conformemente alle modalità e condizioni di erogazione dei servizi, possono decidere in qualsiasi momento e senza alcun preavviso di inibire o proibire l'accesso agli stessi e ai loro contenuti.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

In nessuna circostanza, l'Associazione e i suoi fornitori potranno essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, consequenziale, derivante dall'uso o in relazione all'uso dell'App o di altri siti *web* a essa collegati tramite *link* ipertestuali, ivi compresi, senza alcuna limitazione, i danni quali la perdita di profitti o fatturato, l'interruzione di attività aziendale o professionale, la perdita di programmi o altro tipo di dati ubicati sul sistema informatico dell'utente o altro sistema, e ciò anche qualora l'Associazione fosse stata espressamente messa al corrente della possibilità del verificarsi di tali danni.

La presente clausola di esclusione della responsabilità non ha lo scopo di eludere il rispetto dei requisiti prescritti dalla normativa applicabile, né di escludere la responsabilità per i casi nei quali essa non possa essere esclusa ai sensi di detta normativa.

MANLEVA

L'utente accetta di indennizzare e mantenere indenne l'Associazione, nonché i suoi dipendenti, collaboratori, agenti, rappresentanti e subappaltatori, da qualsiasi obbligo risarcitorio verso terzi derivante da o in qualsiasi modo collegato all'utilizzo dell'App e dei relativi servizi da parte dell'utente, incluse eventuali responsabilità o spese legali derivanti da qualsiasi richiesta di risarcimento, perdita, danno, causa, sentenza, spese processuali di qualsiasi tipo e natura.